




訪問介護  
ケアステーション



あすなろ

asunaro

## 介護技術に自信があります

-  新規や急な依頼にも迅速・柔軟に対応します
-  心身状態の難しいケースにも対応実績多数
-  専門家からも高い評価を得る熟練介護士がいます



お問い合わせ ☎ 04-2941-4975 FAX 04-2900-0302

管理者・サービス提供責任者 久田

# 介護保険で **できること**

## ▶ **身体介護**

食事や入浴、排せつなど、  
利用者の身体に直接触れる介助サービス

身体介護のサービスを受けられる方

本人が食事や入浴などの生活動作ができず、介助を必要とする場合に、世帯や家族の状況に関わらず、利用できます。



食事の介助



入浴の介助、清拭



排せつの介助



着替えの介助



身体の整容・洗面



起床・就寝の介助



服薬の介助



通院・外出の介助



たんの吸引

経管栄養

※上記のほか、自立を支援する目的で、入浴の見守りをすることや、本人とヘルパーと一緒に調理することも「身体介護」に含まれます。

### 外出の介助について

冠婚葬祭、お墓参り、外食、理美容、趣味嗜好（習い事、旅行、ギャンブル等）などのための外出には、ご利用いただけません。

## ▶ **生活援助**

利用者本人が主に利用する居室の清掃・本人の衣類の洗濯・本人のための調理など、日常生活の援助

生活援助のサービスを受けられる方

本人が一人暮らしで身体状況などにより自分では家事が困難な場合や、同居する家族等が傷害や疾病等、または同様のやむを得ない事情により、家事が困難な場合に、利用できます。



居室の掃除、  
ごみ出し



洗濯、衣類の整理・  
被服の補修



一般的な食事の準備・  
調理・後片づけ



日常生活に必要な  
買い物



薬の受け取り

# 自費サービスでできること



利用者本人以外の者のための洗濯・調理・買い物



主として利用者本人が使用する居室等以外の掃除



特別な手間をかけて行う料理（おせち料理など）



家具・電気器具等の移動、修繕、模様替え



大掃除、窓のガラス磨き、床磨き



単なる見守り、安否確認、留守番、話し相手



院内介助



# asunaro 【ケアステーションあすなろの特徴】

## 常勤ヘルパー

質の高い介護サービスを提供するため、正社員を積極的に採用しています。  
\*パート・登録ヘルパーもいます。



## 身体介護技術

訪問介護のプロフェッショナル集団として、日常的に介護技術の研修を実施しています。



## 喀痰吸引資格(経管栄養・吸引・吸入等)

常勤ヘルパーを中心に、喀痰吸引の上位研修(1号)を取得しています。



## 階段昇降機

階段昇降機の講習修了者も複数いますので、お急ぎの場合でもすぐに対応できます。



## 感染症対応

インフルエンザ・ノロウイルス・疥癬などの感染症にも備えています。  
病院やデイサービスが利用できない場合ご相談ください。



例) デイサービス利用日にインフルエンザになってしまった。

ご家族は仕事があり休めない。昼間は心配…。

という時に臨時で食事等のケアで訪問いたします。

# asunaro【ご利用の流れ・訪問エリアのご案内】

## 【ご利用の流れ】

### 1. お問い合わせ

訪問介護をご希望される方は、担当されている介護支援専門員(ケアマネジャー)にご相談ください。ご担当がない方や地域包括支援センターや各居宅介護支援事業所へご相談ください。

### 2. お宅訪問・ご契約

サービス提供責任者がご利用者様のお宅を訪問します。依頼内容に基づき、ご利用者様やご家族様にサービス内容をご説明。ご了承いただきましたら、ご契約となります。

### 3. サービス利用開始

初回サービス提供については、サービス提供責任者と担当ヘルパーがお宅を訪問します。ホームヘルパーは訪問介護計画書に沿って、サービスの提供を行います。

## 【訪問エリア】

狭山市・ふじみ野市全域に訪問いたします。





## ケアステーションあすなろの介護士からのメッセージ

訪問介護の仕事を始めて20年になります。

訪問介護の大きな魅力は、ご利用者様の歩いてこられた人生の一部に入って、

生活の中で一番大切なことに対して手助けができることです。

ご利用者様の本当のお顔やお気持ちが見られ、寄り添うことができるのも、訪問介護ならではの感覚だと思います。

ときに困難な事例もありますが、その場合にも真摯に対応することで、

必ず成果が目に見えてきます。そのときの喜びこそが、私のやりがいです。

訪問介護は私の天職だと思っています。

ケアステーションあすなろでは、新規依頼に対してもすぐに対応し、どのスタッフが訪問しても

同様に質の高いサービスができるようケアマネジャー様とも情報を密に共有し、

介護技術の向上に努めています。

管理者

ご利用者様と1対1でじっくり向き合い、寄り添えるのが訪問介護の最大の魅力だと思います。

小さな変化にも気づくことができますし、私たちが、うかがうことで少しでも前向きになってくださったり、

生活の質が少しでも向上したと感じていただけたら何より嬉しいです。

私たちは少人数のチームでほとんどが常勤なので、情報の共有や連携がしっかりできます。

また、実技研修があり全員がスキルアップに努めているため

重い介護度の方にもしっかり対応できる自信があります。

サービス提供責任者

相手のフィールドに立つて行う気遣いや配慮を学びたいと思い、

訪問介護の仕事を始めました。

実際、清掃一つにしても、お一人おひとりずつ理想のやり方があり、

そのやり方を学ぶことにより、より良い支援を行うための自分自身のスキルアップに繋がっています。

明るく丁寧に、心に寄り添う支援が私たちの介護ケアです。

訪問介護員

ご利用者様に本当にご満足していただけるよう、

実際のケアと同様に傾聴・観察を大切にしています。

訪問介護ではこのように、お一人のためだけに時間を使うことができるので、

細かな気づきができます。そして、常に笑顔で相手を敬う気持ちを持ってケアにあたるなかで、

ありがとうの言葉をいただいたり、喜んでおられる姿をみられたときは、最高の喜びを感じます。

訪問介護員

## ケアステーションあすなろは、満足度100%を目指します

### 【ご利用者様の声】

「スケジュール変更や緊急時にもよく対応してくださり助けられています」。(男性利用者様)

「いつも丁寧に優しくしていただいて感謝しています」。(女性利用者様)

「あすなろさんに頼んでよかったと思っています。ありがとうございます」。(男性利用者様ご家族)

「週に1回のお掃除をしていただき、大変助かっております。これからもよろしくお願いします」。(女性利用者様)

「安心・安全にヘルパーさんに助けてもらっており、感謝しております」。(女性利用者様)

「毎回きれいにしていただき、感謝いたしております。自分でできない所をしていただくことにありがたい気持ちです。本当にありがとうございます。これからもよろしく願いいたします」。(女性利用者様)

「いつも笑顔で柔らかく丁寧に接してくださるので安心してお任せしています」。(女性利用者様)

「いつもありがとうございます。母はニコニコ。何よりです」。(女性利用者様ご家族)

### 【ケアマネジャー様の声】

精神的に波のあるご利用者様、ごだわりがあるご家族様など対応の難しい事例については「ケアステーションあすなろ」さんであれば、きちんと対応してくださるので信頼を持ってお願いしています。実際にそのような方々からも「よかった」という言葉をいただいています。情報もきちんといただけて、電話連絡も迅速なのでケアマネジャーとしても感謝しております。

スキルが高く、どんな身体状態の方でも安心してお任せできます。スタッフへの信頼は厚いです。

「ケアステーションあすなろ」を選ぶ理由は、スタッフに対する信頼感が一番です。口頭で情報を伝えた時にも、こちらの意図を理解して、すぐに対応して返事をいただけますし、希望に沿ったスケジュールに調整していただけます。さらに、難しい利用者様にも親切・丁寧に対応してもらえ、何かあれば細かく報告していただき感謝しています。豊富な経験があればこそだと思います。

困難なケースにも対応してくれて、ご利用者様からも評判です。臨機応変に対応してくださり、ほとんどのことに対応してもらって助かっています。ケアマネジャーとしても相談しやすいです。そしてスタッフの介護技術が素晴らしいです。ヘルパーの鏡です。一番に声をかけさせていただいています。

管理者さんに対する信頼から「ケアステーションあすなろ」を選んでます。相談の窓口がはっきりと見えているので安心感があります。ご利用者様からの満足度も高いです。

急な利用希望でも調整をさせていただきます。スタッフの方々が利用者さんに寄り添って接してくださっていることも、管理者のご指導あってのことと思います。経験豊富なスタッフのみなさんの力が選ぶ理由です。

認知症の方に対する対応も安心できるので、お願いしました。皆さんの対応がよく信頼できます。



## 【基本情報のご案内】

事業所番号 / 1172701664


住所 / 埼玉県狭山市青柳23-2

電話 / 04-2941-4975

FAX / 04-2900-0302

営業日 / 月～金曜日

営業時間 / 8:30～17:30

 土曜・日曜日、営業時間外にも対応しますのでご相談ください。

ご利用対象者 / 要支援1・2

要介護1～5の認定を受けた方

